|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕН  Решением городской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Тольятти  от \_12.12.2011\_№\_\_7\_\_\_\_\_\_ |

Регламент

межведомственного взаимодействия по организации

работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной

жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти (далее - Регламент) разработан в целях своевременного выявления несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних городского округа Тольятти (далее – субъекты взаимодействия) для оказания им своевременной помощи и проведения индивидуальной профилактической работы.

1.2. Регламент разработан в соответствии с [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Законом Самарской области от 05.03.2005 г. № 77-ГД «О наделении органов местного самоуправления на территории Самарской области отдельными государственными полномочиями по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения», Постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации», Уставом городского округа Тольятти с учетом полномочий органов местного самоуправления, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

1.3. Правовым основанием для проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и (или) семьей, находящимися в трудной жизненной ситуации, является постановление районной комиссии о постановке несовершеннолетнего и (или) семьи на профилактический учет и утвержденная районной комиссией индивидуальная (групповая) программа социальной и комплексной реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.5. Источники и способы получения сведений (информации) о несовершеннолетних и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- обращения граждан;

- заявления родственников;

- обращения несовершеннолетних;

- информация органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- результаты рассмотрения материалов на заседаниях районных комиссий;

- средства массовой информации.

1. Основные понятия

Для целей настоящего Регламента применяются следующие основные понятия:

- ребенок – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (совершеннолетия);

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

- дети-сироты - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

- ребенок, находящийся в социально опасном положении, - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

- семья - совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство лица, связанные отношениями брака, родства, свойства, усыновления или иной формы принятия детей на воспитание, имеющие взаимные личные неимущественные и имущественные права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

- семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- безнадзорный - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц;

- беспризорный - безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;

- антиобщественные действия - действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц;

- трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно;

- индивидуальная профилактическая работа - деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий;

- социальная реабилитация - мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем;

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- девиантное поведение – поведение, характеризующееся устойчивым повторяющимся нарушением социальных норм и правил; поступки, действия, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам и правилам.

III. Принципы работы с несовершеннолетними и семьями,

находящимися в трудной жизненной ситуации

3.1. Деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений по работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществляется в соответствии со следующими основными принципами:

- принцип межведомственного взаимодействия - определяет порядок формирования отношений между субъектами взаимодействия посредством согласования планов мероприятий и действий по их реализации, контроля за их выполнением;

- принцип распределения сфер ответственности - предполагает конкретных исполнителей, закрепление за ними определенного круга задач в рамках ведомственной компетенции, осуществление которых необходимо для достижения поставленных целей;

- принцип индивидуального подхода - реализуется путем осуществления реабилитационного процесса с учетом индивидуальных особенностей конкретного ребенка и семьи, в значительной степени влияющих на их поведение в разных жизненных ситуациях;

- принцип законности - предусматривает соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации и Самарской области в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации;

- принцип комплексности - предполагает реализацию системного подхода в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, и взаимодействие на них с учетом всех аспектов: экономических, правовых, социальных, медицинских, педагогических, психологических;

- принцип гласности - предполагает своевременное, широкое и регулярное информирование граждан через средства массовой информации о работе субъектов взаимодействия с целью формирования общественного мнения, профилактики роста числа несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1. Критерии отнесения семей к категории семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении

Основными критериями отнесения семей к категории семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, являются:

- наличие признаков жестокого обращения с детьми (признаки физического и психологического насилия) (алгоритм выявления фактов жестокого обращения с детьми приведен в Приложении № 1 к настоящему Порядку);

- отсутствие условий для воспитания детей (малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, жилья у родителей и т.д.);

- отсутствие личного примера в воспитании детей со стороны родителей (родители (родитель) злоупотребляют алкоголем, не работают, употребляют наркотические средства, ведут аморальный образ жизни);

- родители, временно неспособны заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок;

- сиротство, безнадзорность детей, конфликты и жестокое обращение в семье.

1. Критерии отнесения детей к категории детей,

находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе

в социально опасном положении

5.1. К категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, относятся дети:

- подвергшиеся физическому, психическому насилию, дети, родители которых пренебрегают основными потребностями ребенка (алгоритм выявления фактов жестокого обращения с детьми приведен в Приложении № 1 к настоящему Регламенту);

- проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок;

- занимающиеся бродяжничеством или попрошайничеством;

- нигде не обучающиеся;

- систематически пропускающие учебные занятия в образовательных учреждениях по неуважительным причинам;

- не приступившие к занятиям в новом учебном году по неуважительным причинам;

- с признаками суицидального риска (признаки суицидального риска у детей, факторы риска развития суицидального поведения у детей приведены в Приложении № 2 к настоящему Регламенту);

- систематически употребляющие токсические, наркотические, психотропные вещества или их аналоги без назначения врача, алкогольные и спиртосодержащие вещества, а также пиво и напитки, изготавливаемые на его основе (признаки и симптомы, возможного употребления наркотиков приведены в Приложении № 3 к настоящему Регламенту);

- содержащиеся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;

- самовольно ушедшие из семьи, образовательных, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и иных учреждений;

- отказывающиеся жить в семье или в образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- совершившие правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;

- совершившие правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

- вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы;

- осужденные условно, к обязательным работам, либо к применению мер принудительного воспитательного воздействия, не связанных с лишением свободы.

1. Основные этапы по организации работы с несовершеннолетними

и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации,

на территории городского округа Тольятти

6.1. Основными этапами по организации работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, являются:

- выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- передача сведений о несовершеннолетних и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с пунктами 7.1, 7.3 настоящего Регламента (контактные телефоны (адреса) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для оказания своевременной помощи детям и (или) семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации указаны в приложении № 4 к настоящему Регламенту);

- проверка полученных сведений о несовершеннолетних и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, оценка уровня жизни несовершеннолетнего и (или) семьи и степени угрозы жизни и здоровью ребенка;

- выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних;

- проведение комплексной работы по социальной реабилитации несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (оказание социально - педагогической, социально - психологической, социально - экономической, социально - правовой и социально - медицинской помощи);

- анализ работы с несовершеннолетними, семьями с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1. Порядок работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной

жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти

7.1. В случае выявления несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации (за исключением случаев, предусмотренных п.7.3 настоящего Регламента) должностные лица органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которым стало известно о несовершеннолетнем, семье, находящихся в трудной жизненной ситуации, в трехдневный срок со дня выявления факта:

- получают согласие у родителей (законных представителей) в письменной форме на обработку их персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.2 настоящего Регламента);

- оформляют в двух экземплярах карточку учета несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации» (далее - карточка учета несовершеннолетних);

- направляют один экземпляр карточки учета несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, согласие родителей (законных представителей) в письменной форме на обработку их персональных данных (в случае необходимости такого согласия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») территориальному оператору Банка данных по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

7.2. В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается, если необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных (законных представителей субъекта персональных данных) невозможно.

7.3. В случае выявления несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально-опасном положении, должностные лица органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которым стало известно о несовершеннолетних и (или) семьях, находящихся в социально-опасном положении:

7.3.1. Незамедлительно (в течение 3-х часов с момента выявления) информируют о выявленных несовершеннолетних, семьях, предположительно находящихся в социально-опасном положении, посредством электронной или телефонной связи:

- орган опеки и попечительства (районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- департамент по вопросам семьи, опеки и попечительства (районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- орган внутренних дел (отдел полиции Управления МВД России по г. Тольятти в соответствии с обслуживаемой территорией);

- территориального оператора Банка данных месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- районную комиссию по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) (контактные телефоны, адреса указаны в приложении № 4 к настоящему Регламенту);

7.3.2. Оформляют в двух экземплярах карточку учета несовершеннолетних;

7.3.3. В трехдневный срок со дня выявления несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально-опасном положении направляют один экземпляр карточки учета несовершеннолетних территориальному оператору Банка данных по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи).

7.4. Руководители родильных домов (отделений) городского округа Тольятти передают сведения в детскую поликлинику по месту предполагаемой выписки новорожденного, в районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти, территориальному оператору Банка данных по месту предполагаемой выписки новорожденного или по месту жительства (месту нахождения) беременной в течение трех суток с момента поступления информации:

- о поступлении в стационар беременной или родильницы в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- о поступлении в стационар несовершеннолетней беременной или родильницы;

- о поступлении в стационар беременной или родильницы с признаками побоев или иных видов насилия;

- об отказе матери от кормления ребенка грудью без медицинских показаний или немотивированный;

- об отказе матери от ребенка в период пребывания в муниципальных учреждениях здравоохранения.

7.5. Руководитель государственного учреждения здравоохранения Самарской области «Тольяттинский наркологический диспансер» передает сведения в районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти и территориальному оператору Банка данных месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) информацию о родителях, которые имеют несовершеннолетних детей и злоупотребляют алкоголем, наркотическими и психотропными веществами, а также о несовершеннолетних, употребляющих наркотические, психотропные или токсические вещества, а также медикаменты без назначения врача (в случае наступления токсического отравления).

7.6. Руководитель государственного учреждения здравоохранения Самарской области «Тольяттинский психоневрологический диспансер» передает сведения в районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти и территориальному оператору Банка данных месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) информацию о родителях, которые имеют несовершеннолетних детей и страдают психоневрологическими заболеваниями, которые могут создать угрозу для жизни и (или) здоровья их детей.

7.7. Специалисты территориальных операторов Банка данных - специалисты муниципальных казенных учреждений - центров социальной помощи семье и детям городского округа Тольятти:

- проводят первичное обследование условий жизни ребенка и его семьи для получения объективных сведений о ситуации в семье, о несовершеннолетнем совместно со специалистами районного отдела реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи), в течение трех рабочих дней с момента получения таких сведений, поступивших в соответствии с п. 7.1 настоящего Регламента, в случае поступления таких сведений в соответствии с п. 7.3 настоящего Регламента – в течение одного рабочего дня с момента получения таких сведений.

- выносят поступившие в соответствии с пунктами 7.1, 7.3 настоящего Регламента информацию, сведения, материалы (в том числе карточки учета несовершеннолетних) о несовершеннолетних, семьях, находящихся в трудной жизненной, в том числе о несовершеннолетних, семьях, находящихся в социально-опасном положении, после проведения первичного обследования условий жизни ребенка и его семьи на ближайшее заседание районной комиссии для рассмотрения;

- оформляют карточку постановки на учет в едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации» в течение семи рабочих дней с момента поступления постановления районной комиссии о постановке несовершеннолетнего и (или) семьи на профилактический учет, организации с несовершеннолетним и (или) семьей профилактической работы

- получают согласие всех законных представителей несовершеннолетнего на включение сведений о несовершеннолетнем и его семье в единый банк данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью учета, проведения индивидуальной профилактической и реабилитационной работы (согласие оформляется в соответствии с постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации»);

- формируют Банк данных в соответствии с постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

- разрабатывают и направляют на утверждение в районные комиссии проекты индивидуальных (групповых) программ социальной и комплексной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – реабилитационные программы) в течение одного рабочего дня с момента поступления Акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи из департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства;

- на каждого несовершеннолетнего (семью), находящегося в трудной жизненной ситуации, формируют социальную карту несовершеннолетнего (семьи) в соответствии с разделом VIII настоящего Положения, обеспечивают хранение социальной карты;

- оказывают экстренную социальную и психологическую помощь женщинам при возникновении ситуаций отказа от ребенка в период пребывания в учреждениях здравоохранения.

7.8. Специалисты районных отделов реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти:

- совместно со специалистами территориального оператора Банка данных по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) проводят первичное (в случае поступления таких сведений в соответствии с п. 7.1 настоящего Положения - в течение трех рабочих дней с момента получения таких сведений, в случае поступления таких сведений в соответствии с п. 7.3 настоящего Положения – в течение одного рабочего дня с момента получения таких сведений) и последующие (повторные) обследования условий жизни ребенка и его семьи;

- по результатам обследования условий жизни ребенка и его семьи составляют Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме установленной приказом Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334 в двух экземплярах [(приложение 1 к приказу Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334)](http://www.r-komitet.ru/law/uvenalija/pril1.doc) (далее – Акт обследования);

- оформляют Акт обследования в течение 1 дня со дня проведения обследования, направляют один экземпляр Акта обследования в районную комиссию, а копию Акта обследования - территориальному оператору Банка данных по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) в течение 1 дня, следующего за днем его утверждения руководителем департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти;

- в случае выявления наличия угрозы для жизни и (или) здоровья ребенка принимают меры по его изъятию и дальнейшему устройству;

- в случае отсутствии угрозы для жизни и (или) здоровья ребенка, отсутствия необходимости изъятия его из семьи и необходимости проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего, его родителей (законных представителей) составляют заключение о необходимости проведения индивидуальной профилактической работы; после утверждения заключения руководителем департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства в соответствии с пунктом 5 статьи 6 Федерального закона от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» передают заключение в районную комиссию по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- обследуют жилищно-бытовые условия по адресу предполагаемой выписки новорожденного с участием медицинских работников; при подтверждении фактов невозможного проживания новорожденного в данных условиях (существует непосредственная угроза жизни ребенка или его здоровью) производят немедленное отобрание ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.9. Районные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории городского округа Тольятти - районные комиссии:

7.9.1. Рассматривают поступившие материалы (дела) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

7.9.2. Выносят постановления о постановке несовершеннолетнего и (или) семьи на профилактический учет, организации с несовершеннолетним и (или) семьей профилактической работы. Копию данного постановления направляют территориальному оператору Банка данных в течение трех рабочих дней с момента вынесения постановления.

7.9.3. Утверждают реабилитационные программы, обязательные для исполнения органами и учреждениями системы профилактики в пределах своей компетенции.

7.9.4. Направляют утвержденную реабилитационную программу не позднее 3 рабочих дней после ее утверждения в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для ее реализации в пределах их компетенции;

7.9.5. Организуют и координируют деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних путем:

- организации работы в связи с поступлением информации о несовершеннолетнем и (или) семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- осуществления контроля за реализацией реабилитационных программ.

7.9.6. Проводят профилактические беседы с несовершеннолетними, их родителями (законными представителями);

7.9.7. Решают вопросы о подготовке департаментом по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти или самой районной комиссией исковых заявлений о лишении или ограничении родительских прав и предъявлении их в суд;

7.9.8. Ведут учет несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

7.9.9. Анализируют результативность реабилитационных программ и, рассматривают вопросы о снятии несовершеннолетнего и (или) семьи с профилактического учета. Факт снятия несовершеннолетнего и (или) семьи с профилактического учета оформляется постановлением районной комиссии;

7.10. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних городского округа Тольятти:

- выполняют в пределах своей компетенции реабилитационные программы;

- сообщают в районные комиссии о результатах выполнения реабилитационных программ в установленные реабилитационными программами сроки.

1. Ведение социальной карты семьи,

находящейся в трудной жизненной ситуации

8.1. Территориальные операторы Банка данных – муниципальные казенные учреждения - центры социальной помощи семье и детям городского округа Тольятти формируют социальные карты на каждого несовершеннолетнего (семью), поставленного на профилактический учет районной комиссией (далее – социальная карта). Социальная карта содержит опись включенных в него документов.

8.2. Социальные карты регистрируются территориальными операторами Банка данных в книге учета социальных карт, имеют порядковые номера и включают следующие документы:

- первичную информацию о выявлении несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- согласие всех законных представителей несовершеннолетнего на включение сведений о несовершеннолетнем и его семье в единый банк данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, оформленное в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», либо согласие руководителя органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, оформленное в соответствии с п. 3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (за исключением случаев, указанных в пункте 7.2 настоящего Положения);

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

- карточку учета несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, по форме, установленной постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

- карточку постановки на учет в едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, по форме, установленной постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

- первичный акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме, установленной приказом Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334 [(приложение 1 к приказу Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334)](http://www.r-komitet.ru/law/uvenalija/pril1.doc);

- документ (документы) в котором зафиксированы обстоятельства, являющиеся основанием для проведения профилактической работы в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- сведения о семье, оформленные в виде социального паспорта семьи;

- сведения о ребенке (детях);

- индивидуальная (групповая) программа социальной и комплексной реабилитации;

- заключения специалистов по результатам проведения социальной и комплексной реабилитации;

- копия постановления районной комиссии о постановке несовершеннолетнего и (или) семьи на профилактический учет, организации с несовершеннолетним и (или) семьей профилактической работы;

- сведения о выполнении индивидуальной (групповой) программы социальной и комплексной реабилитации субъектами взаимодействия;

- информацию, характеризующую личность и поведение несовершеннолетнего, его образ жизни, отношение к учебе или работе, характеристику на членов семьи (при необходимости);

- контрольные акты обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме, установленной приказом Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334 [(приложение 1 к приказу Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334)](http://www.r-komitet.ru/law/uvenalija/pril1.doc);

- информацию о применении мер воздействия в отношении несовершеннолетнего, его родителей или иных законных представителей в случае и порядке, которые предусмотрены законодательством;

- информацию об изменении ситуации в семье, находящейся в социально опасном положении;

- копия постановления районной комиссии о снятии несовершеннолетнего и (или) семьи, с профилактического учета;

- иные документы, необходимые для проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

8.3. При постановке на учет несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, допускается ведение одной социальной карты, в которой находятся документы как на несовершеннолетнего, так и на семью.

8.4. В случае поступления информации, документов, влекущих необходимость внесения изменений в сведения, содержащиеся в социальной карте несовершеннолетнего и (или) семьи, внесение изменений, приобщение документов производится в течение дня, следующего за днем поступления указанной информации или документов.

8.5. Территориальные операторы Банка данных обеспечивают конфиденциальность сведений при хранении социальных карт.

8.6. После снятия несовершеннолетнего и (или) семьи с профилактического учета территориальный оператор Банка данных хранит социальную карту несовершеннолетнего и (или) семьи до достижения несовершеннолетним возраста 18 лет.

8.7. Территориальный оператор Банка данных обеспечивает:

- ведение социальных карт;

- составление описи документов, содержащихся в социальных картах;

- уничтожение социальной карты несовершеннолетнего, находящегося в трудной жизненной ситуации, по достижении несовершеннолетним возраста 18 лет;

- уничтожение социальной карты семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, по достижении всеми несовершеннолетними, находящимися на воспитании в этой семье, возраста 18 лет;

8.9. При уничтожении социальной карты несовершеннолетнего и (или) семьи территориальный оператор Банка данных составляет акт об уничтожении.

1. Координация деятельности органов и учреждений системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

9.1. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Тольятти координируют деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1 к Регламенту межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти

АЛГОРИТМ ВЫЯВЛЕНИЯ ФАКТОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Признаки физического насилия над ребенком | | | | |
| Результат осмотра ребенка | | Особенности поведения ребенка | | Особенности поведения родителей (законных представителей) |
| * Повреждения на теле различной степени давности: синяки, ссадины, раны; * отпечатки от ударов тупыми предметами, отпечатки от ударов имеют особую форму (например, форму пряжки ремня, ладони, прута); * следы ожогов от горячих предметов (сигареты, утюг) (ожоги от прижигания сигаретами имеют резко очерченные округлые контуры, после заживления остаются слабая пигментация и слегка втянутый центр); * кровоподтеки на теле, голове, на лице, на губах; выбитые или расшатанные зубы, разрывы на губах и во рту, переломы костей, порезы; * «синдром детского сотрясения»- возникает, когда взрослый, схватив ребенка за плечи, сильно трясет его взад и вперед, при этом сила воздействия на кровеносные сосуды мозга такова, что могут произойти кровоизлияние в мозг или ушиб мозга; у ребенка наблюдается кровоизлияния в глаза, тошнота, рвота, потеря сознания; * участки облысения; * cледы от человеческого укуса характеризуются ранами, расположенными по контуру зубной арки, имеют эллипсовидную или овоидную формы, отпечатки верхних и нижних резцов прямоугольной формы, типично наличие кровоподтеков. | | * Возраст 0-6 месяцев: малоподвижность, безразличие к окружающему миру, слабая реакция на внешние стимулы или ее отсутствие, редкая улыбка; * возраст 6 месяцев – 1,5 года: боязнь родителей, боязнь физического контакта со взрослыми, беспричинная настороженность, плаксивость, замкнутость, испуг или подавленность при попытках со стороны взрослых взять ребенка на руки; * возраст 1,5 – 3 года: боязнь взрослых, редкие проявления радости, плаксивость, реакция испуга на плач других детей, крайности в поведении – от чрезмерной агрессивности до безучастности; * возраст от 3-х лет до 7-ми лет: наличие страхов, пассивная реакция на боль, заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость, негативизм, агрессивность, лживость, воровство, жестокость по отношению к животным, отставание в речевом развитии; * младший школьный возраст: стремление скрыть причину повреждений и травм (упал, запнулся), боязнь идти домой после школы, бродяжничество, одиночество, отсутствие друзей, плохая успеваемость в школе, агрессивность по отношению к младшим, сверстникам, животным; * подростковый возраст: побеги из дома, плохая успеваемость, агрессивность, употребление алкоголя, наркотиков, курение, попытки самоубийства, криминальное или антиобщественное поведение. | | * Противоречивое, путаное объяснение причин травм и повреждений, обвинение ребенка в нанесении самоповреждений; * позднее обращение или нежелание обращаться за медицинской помощью (обращение за медицинской помощью посторонними людьми); * беспричинная агрессия по отношению к медицинским работникам; * отсутствие эмоциональной поддержки и ласки в обращении с ребенком; * отсутствует обеспокоенность за здоровье ребенка или, напротив, демонстрируется преувеличенная забота (псевдолюбовь); * не оказание ребенку поддержки при медицинском осмотре; * повторные госпитализации в стационар с травмами различного характера. |
| 2. Признаки психологического насилия над ребенком | | | | |
| Особенности психического состояния и физического развития ребенка, особенности поведения ребенка | | Особенности поведения родителей (законных представителей) | | |
| * неумение играть, привычка сосать палец, задержка речевого развития (у детей раннего возраста); * задержка в физическом, умственном, речевом развитии, задержка роста (у дошкольников и младших школьников); * ночные кошмары, нервные тики, нарушение сна, аппетита, боязнь темноты, людей, их гнева; * депрессии, печаль, беспомощность, безнадежность, заторможенность, низкая самооценка; * невозможность сконцентрироваться, плохая успеваемость; * нервный тик, энурез; * беспокойство, тревожность, нарушения сна, длительно сохраняющееся подавленное состояние, агрессивность; * склонность к уединению, неумение общаться; * излишняя уступчивость, податливость, заискивающее поведение, избыточная потребность во внимании или осторожность; * попытки совершения самоубийств, потеря смысла жизни, цели в жизни (у подростков); * импульсивность, взрывчатость, агрессия, гнев (часто направленный против себя); * ложь, воровство, девиантное поведение. | | * открытое неприятие, отвержение, постоянная критика ребенка; * угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме; * замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинства ребенка (брань, крик); * преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка; * ложь и невыполнение взрослыми своих обещаний; * однократное грубое психологическое воздействие, вызывающее у ребенка психологическую травму; * совершение в присутствии ребенка насилия по отношению к супругу или другим детям; * причинение боли домашним животным с целью запугать ребенка; * деспотичный, авторитарный, контролирующий стиль поведения родителей; * длительное лишение ребенка любви, нежности, заботы и безопасности со стороны родителей, необходимой положительной стимуляции; * чрезмерные требования, не соответствующие возрасту ребенка, игнорирование нужд ребенка; * родители (законные представители) не утешают, когда ребенок нуждается в защите и поддержке, постоянно сравнивают с другими детьми, обвиняют во всех своих неудачах; * вовлекают детей в употребление алкогольных напитков, наркотических средств). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.Признаки сексуального насилия над ребенком | | | |
| Результат осмотра ребенка медицинским работником | Особенности психического состояния и поведения ребенка | Особенности поведения родителей (законных представителей) | |
| * повреждения генитальной, анальной областей, в том числе нарушение целостности девственной плевы, расширение влагалища; * кровотечения, необъяснимые выделения из половых органов, повреждения (раны, ссадины); * анальные симптомы: повреждения в прямой кишке, покраснение ануса, варикозные изменения, ослабление сфинктера, запоры, энкопрез (недержание кала); * гематомы и укусы на груди, ягодицах, ногах, нижней части живота, бедрах; * следы спермы на одежде, теле ребенка, в области половых органов; * наличие заболевания, передающегося половым путем; * беременность; * нервно-психические расстройства; * боль в животе; * гематомы (синяки) в области половых органов; * порванное, запачканное или окровавленное нижнее белье; * повторяющиеся воспаления мочеиспускательных путей. | * дети дошкольного возраста: ночные кошмары; страхи; регрессивное поведение (поступки, характерные для более младшего возраста); несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении, а также сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками; открытая мастурбация; * дети младшего возраста: резкое ухудшение успеваемости; невозможность сосредоточиться; несвойственные возрасту знания о половых вопросах, сексуально окрашенное поведение; гнев, агрессивное поведение; ухудшение взаимоотношений со сверстниками и родителями, не являющимися насильниками; деструктивное поведение; мастурбация; * подростки: депрессия; низкая самооценка; агрессивное, антисоциальное поведение; затруднения с половой идентификацией; сексуализированное поведение, угрозы или попытки самоубийства; употребление алкоголя, наркотиков; проституция, беспорядочные половые связи, уходы из дома; насилие (в том числе сексуальное) по отношению к более слабым, резкие перемены в поведении, слишком послушное поведение или агрессивность, рискованное поведение; * отказ посещать определенное место или оставаться наедине с определенным человеком, нежелание общаться со сверстниками; * жалобы на свое здоровье без указания конкретной причины, депрессия. | * патриархально-авторитарный уклад в семье; * плохие взаимоотношения ребенка с родителями, особенно с матерью; * конфликтные отношения между родителями; * мать ребенка чрезмерно занята на работе; * ребенок долгое время жил без родного отца; * вместо родного отца отчим или сожитель матери; * мать имеет хроническое заболевание или инвалидность и подолгу лежит в больнице; * родители (или один их них) являются алкоголиками, наркоманами, токсикоманами; * родители (или один из них) имеют психические заболевания. * противоречивое, путаное объяснение причин травм и повреждений, обвинение ребенка в нанесении самоповреждений; * позднее обращение или нежелание обращаться за медицинской помощью (обращение за медицинской помощью посторонними людьми); * беспричинная агрессия по отношению к медицинским работникам; * отсутствие эмоциональной поддержки и ласки в обращении с ребенком; * отсутствует обеспокоенность за здоровье ребенка или, напротив, демонстрируется преувеличенная забота (псевдолюбовь); * не оказание ребенку поддержки при медицинском осмотре. | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1. Признаки, указывающие на отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка) | | | | Особенности психического и физического состояния ребенка,  внешние признаки | Особенности поведения ребенка | Особенности поведения родителей (законных представителей) | | * санитарно-гигиеническая запущенность (запущенный кариес, плохая гигиена кожи, педикулез, чесотка), отсутствие надлежащих прививок; * у грудных детей обезвоженность, опрелости, сыпи; * гнойные и хронические инфекционные заболевания; * отставание в физическом развитии (не растет, не набирает подходящего веса или теряет вес); * задержка речевого и моторного развития; * низкая самооценка; * утомленный, сонный вид, бледное лицо, опухшие веки; * одежда неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка; * нечистоплотность, несвежий запах. | * испытывает постоянный голод и жажду, может красть пищу, рыться в отбросах; * проживает в местах, не предназначенных для жилья, (люки, подвалы, заброшенные трубы, катакомбы и так далее); * не ходит в школу, прогуливает занятия или приходит на них слишком рано и уходит из школы слишком поздно, низкая успеваемость. * не умеет играть; * ищет внимания, участия; * неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться; * инфантилен или принимает роль взрослого и ведет себя в псевдовзрослой манере; * крайности поведения - агрессивен или замкнут, апатичен, гиперактивен или подавлен; * антиобщественное поведение вплоть до вандализма, склонность к поджогам, жестокость к животным. | * Отсутствие заботы о физическом состоянии ребенка выражается в отсутствии контроля над ребенком; родители не заботятся о его здоровье, оставляют его в ситуации, угрожающей его жизни и здоровью, лишают сна, выгоняют из дома или отказываются принимать домой ребенка, который сбежал и вернулся. Родители неохотно идут на контакт с медицинскими, социальными работниками, не пускают в квартиру, дом, где плохие санитарно-бытовые условия. В доме отсутствуют спальные места, постельные принадлежности, необходимая одежда, пища, игрушки и иные предметы, соответствующие возрастным потребностям детей и необходимые для ухода за ними. * Отсутствие заботы о получении ребенком образования выражается в том, что родители игнорируют регулярные прогулы школьных занятий, не отдают ребенка в школу при достижении им необходимого возраста, не помогают ребенку получить образование. * Эмоциональная безучастность родителей выражается в нежелании или неспособности родителей установить с ребенком прочную привязанность и оказывать ему [психологическую](http://bookap.info/#psihologiya) поддержку. Кроме того, эмоциональная безучастность возникает, когда родители позволяют ребенку употреблять алкоголь или наркотики, и в случаях супружеского насилия в присутствии ребенка. | | | | | | |
|  | | | |

Приложение № 2 к Регламенту межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти

Признаки суицидального риска у детей, факторы риска развития суицидального поведения у детей

|  |  |
| --- | --- |
| Признаки суицидального риска у детей | Факторы риска развития суицидального поведения |
| * открытые и прямые высказывания о принятом решении покончить с собой; * косвенные намеки на совершение самоубийства, разговоры, письма прощального характера; * нездоровый интерес к вопросам смерти, увлечение литературой по вопросам жизни и смерти, частые разговоры на эту тему; * рассуждения об утрате смысла жизни, высказывание своих мыслей по поводу самоубийства в подчеркнуто легкой и шутливой форме; * пессимистическая оценка своего нынешнего состояния, перспектив в будущем, выраженное чувство несостоятельности, вины, стыда за себя. * безвозмездная раздача подарков окружающим, в том числе вещей, имеющих для ребенка высокую значимость; * налаживание отношений с непримиримыми врагами; * необычно пренебрежительное отношение к своему внешнему виду; * пропуск школьных занятий, потеря интереса к привычным для ребенка увлечениям, хобби; * замкнутость, отстранение от друзей и семьи; * частое уединение, проявление замкнутости и угрюмости; * безразличное отношение к себе, окружающим; * повышенный интерес к орудиям лишения себя жизни; * частые эмоциональные колебания, депрессия (глубокий эмоциональный упадок), вспышки раздражения, гнева, ярости, жестокости к окружающим; * потеря аппетита или импульсивное обжорство. | * развод родителей, смерть или несчастный случай с кем-либо из близких; * наличие примера самоубийств в близком окружении, особенно родителей и друзей; * трудная жизненная ситуация; * нарушение отношений с близкими, сверстниками, учителями в данный период; * общественное отвержение, отсутствие у ребенка друзей; * тяжелое заболевание; * совершение правонарушения, асоциального поступка; * сложная романтическая ситуация; * серия неудач в учебе. * суицидальные мысли, намерения, попытки в прошлом. |

Приложение № 3 к Регламенту межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Признаки и симптомы, возможного употребления наркотиков | | |
| Физиологические | Поведенческие | Очевидные |
| * бледность или покраснение кожи; * расширенные или суженные зрачки, покрасневшие или мутные глаза; * изменение речи: ее ускорение, подчеркнутая выразительность, или же замедленность, невнятность, нечеткость речи; * потеря аппетита, похудение или чрезмерное употребление пищи; * хронический кашель; * плохая координация движений (пошатывание или спотыкание); * резкие скачки артериального давления; * изменение слюноотделения: повышенное слюноотделение или, наоборот, сухость во рту, сухость губ, язвы, волдыри на губах, осиплость голоса; * специфический запах от одежды, волос, изо рта. | * беспричинное возбуждение, вялость; * повышенная или пониженная работоспособность; * нарастающее безразличие ко всему, ухудшение памяти и внимания; * уходы из дома, прогулы в школе по непонятным причинам; * трудности в сосредоточении на чем-то конкретном; * бессонница или сонливость, повышенная утомляемость; * болезненная реакция на критику, частая и резкая смена настроения; * избежание общения с людьми, с которыми раньше были близки; * снижение успеваемости в школе; * постоянные просьбы дать денег; * пропажа из дома ценностей; * частые телефонные звонки, использование жаргона, секретные разговоры; * самоизоляция, уход от участия в делах, которые раньше были интересны; * частое вранье, изворотливость, лживость; * уход от ответов на прямые вопросы, склонность сочинять небылицы; * неопрятность внешнего вида; * склонность к прослушиванию специфической музыки; * проведение большей части времени в компании асоциального типа. | * следы от уколов (особенно на венах), порезы, синяки; * бумажки и денежные купюры, свернутые в трубочки; * закопченные ложки, фольга; * капсулы, пузырьки, шприцы, иглы, жестяные банки; * пачки лекарств снотворного или успокоительного действия; * квадратики бумаги и целлофана, бритвенные лезвия со следами белого порошка или бурой грязи; * папиросы в пачках из-под сигарет. |

Приложение № 4 к Регламенту межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти

Контактные телефоны (адреса) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для оказания своевременной помощи детям и (или) семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Номер телефона,  (режим работы) | Наименование службы (учреждения), на базе которой работает телефон, адрес местонахождения | Примечание |
| 1. | 8-800-100-21-15  (круглосуточно) | Единый номер детского телефона доверия по Самарской области. | Принимаются сообщения о фактах жестокого отношения к детям, осуществляется консультативно-психологическая помощь детям, родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации (звонки на номер телефона доверия бесплатные и анонимные) |
| 2. | 8-800-2000-122  (круглосуточно) | Единый общероссийский номер детского телефона доверия. |
| 3. | 72-80-71  (круглосуточно) | Телефон доверия;  Муниципальное учреждение городского округа Тольятти «Дом молодежных организаций Шанс». | осуществляется консультативно-психологическая помощь детям, родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации |
| 4. | 37-43-41  (круглосуточно) | Отдел полиции № 21 Управления МВД России по  г. Тольятти  (ул. Революционная 33/11) | обслуживает территорию: промышленная зона по четной стороне ул. Борковской до ул. Дзержинского, территория ОАО «АвтоВАЗ», кварталы: №№ 1, 2, 3, 3а, 3б, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 31, 32; набережная р. Волга 6, 8 кварталов; лесной массив от дороги вдоль водозабора до р. Волга |
| 5. | 93-46-02  93-46-27  (круглосуточно) | Отдел полиции № 22 Управления МВД России по г. Тольятти  (ул. Автостроителей, 55) | обслуживает территорию: промышленная зона по нечетной стороне ул. Борковской до ул. Дзержинского, кварталы: №№ 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, лесной массив от ул. Южное Шоссе до дороги вдоль водозабора |
| 6. | 24-50-02, 24-55-17  (круглосуточно) | Отдел полиции № 23 Управления МВД России по городу Тольятти  (ул. Коммунистическая, 120) | обслуживает территорию Комсомольского района |
| 7. | 22-98-02, 22-98-07  (круглосуточно) | Отдел полиции № 24 Управления МВД России по городу Тольятти  (ул. Чапаева 64 «А») | обслуживает территорию Центрального района |
| 8. | 41-02-52  (круглосуточно) | Пункт полиции № 25 Управления МВД России по городу Тольятти  (ул. Новосадовая, 23) | обслуживает территорию п. Поволжский |
| 9. | 31-87-96  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Автозаводского района городского округа Тольятти.  (445037, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, б-р Орджоникидзе,16) | Принимает информацию о несовершеннолетних, семья, находящихся в трудной жизненной ситуации. |
| 10. | 95-00-66  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Осуществляет запись на консультацию к психологу Центра |
| 11. | 26-45-11; 31-14-10;  28-56-67;  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района городского округа Тольятти  (445035, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Карбышева, 9) | Принимает информацию о несовершеннолетних, семья, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется запись на консультацию к психологу Центра. |
| 12. | 45-70-83; 45-70-43  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Комсомольского района городского округа Тольятти  (445015, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Никонова, 2) | Принимает информацию о несовершеннолетних, семья, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется запись на консультацию к психологу Центра. |
| 13. | 25-16-76;  25-16-81 (факс)  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа Тольятти  (445011, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Карла Маркса, 40) | Осуществляет запись на консультацию к психологу Центра |
| 14. | 26-42-40 (телефон, факс)  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Департамент по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти | Организация работы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних детей |
| 15. | 32-23-69  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Автозаводского района городского округа Тольятти  (445037, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, б-р Орджоникидзе,16, каб. 25) | Принимают информацию о выявленных несовершеннолетних, семьях, находящихся в социально-опасном положении |
| 16. | 26-17-66  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Центрального района городского округа Тольятти  (445021, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Голосова, 99, каб. 3) |
| 17. | 24-66-94  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Комсомольского района городского округа Тольятти  (445012, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Шевцовой 6, каб.1) |
| 18. | 32-74-29;  32-64-65  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Отдел реализации опеки и попечительства на территории Автозаводского района управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти  (445037, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, б-р Орджоникидзе,16) | Принимают информацию о выявленных несовершеннолетних, семьях, находящихся в социально-опасном положении |
| 19. | 48-63-14;  48-62-95  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Отдел реализации опеки и попечительства на территории Центрального района управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти  (445010, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Мира,43) |
| 20. | 24-35-95;  24-31-38  (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00) | Отдел реализации опеки и попечительства на территории Комсомольского района управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти  (445012, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул.Шевцовой,6 каб.26, 28) |