

«Утверждаю
 Директор государственного
 казённого учреждения
 Самарской области
 «Реабилитационный центр для детей и
 подростков с ограниченными возможностями



Э.В.Михайлов
 2015 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области
 «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» на 2015 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Контроль	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Создание официального сайта учреждения	Результат независимой оценки качества	В течение 2015г.	Агапова О.В., Камбарова Н.В., программист Скоков А.В.	Директор Э.В.Михайлов	выполнено	Информированность населения об оказываемых услугах в РЦ
2	Сотрудничество РЦ со СМИ. Размещение информации в СМИ о деятельности РЦ.	Результат независимой оценки качества	В течение 2015г.	Камбарова Н.В.	Директор Э.В.Михайлов	выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах в РЦ
3	Обеспечение информацией сайта министерства социально - демографической и семейной политики Самарской области о деятельности РЦ «Виктория».	Результат независимой оценки качества	В течение 2015г	Камбарова Н.В., программист Скоков А.В.,	Директор Э.В.Михайлов	выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых

							услугах в РЦ
4	Внедрение инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность.	Результат независимой оценки качества	В течение 2015г.	Камбарова Н.В., программист Скоков А.В.	Директор Э.В.Михайлов	выполнено	Обучение специалистов РЦ
5	Проведения анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей (законных представителей).	Результат независимой оценки качества	В течение 2015г.	Директор Э.В.Михайлов, зав.подразделения ми		выполнено	Проведение общего собрания коллектива