

«Утверждаю
 Директор государственного
 казённого учреждения
 Самарской области
 «Реабилитационный центр для детей и
 подростков с ограниченными возможностями
 «Виктория»

Э.В. Михайлов
 09.01. 2017 г.



«Согласовано»

Руководитель управления реализации
 государственной политики по социальной
 защите инвалидов, департамента по делам
 инвалидов министерства социально-
 демографической и семейной политики
 Самарской области

Е.В. Устинова
 2017 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы Государственного казенного учреждения Самарской области
 «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Контроль	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение информацией сайта министерства социально - демографической и семейной политики Самарской области о деятельности РЦ «Виктория».	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Кудимова О.В., программист Скоков А.В.	Директор Э.В.Михайлов		Информированность населения об оказываемых услугах в РЦ
2	Создание перехода в режим «информация для слабовидящих» на официальном сайте РЦ (расширение контингента посетителей сайта).	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Э.В.Михайлов, программист Скоков А.В.			Увеличение информированности населения об оказываемых услугах в РЦ
3	Совершенствование уровня работы в формате «Обратная связь» (расширение контактов посетителей сайта со специалистами РЦ)	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Кудимова О.В., программист Скоков А.В.	Директор Э.В.Михайлов		Работа с сайтом

Виктор

4	Продолжать размещать на сайте РЦ в разделе «Независимая оценка качества работы учреждения» результаты анкетирования получателей услуг, в том числе мнения граждан.	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Кудимова О.В., программист Скоков А.В.	Директор Э.В.Михайлов		Работа с сайтом
5	Внедрение инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность.	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Специалисты РЦ, программист Скоков А.В.	Директор Э.В.Михайлов		Обучение специалистов РЦ
6	Сотрудничество РЦ со СМИ. Размещение информации в СМИ о деятельности РЦ.	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Кудимова О.В., зав.подразделения ми	Директор Э.В.Михайлов		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах в РЦ
7	Проведения анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей (законных представителей).	Результат независимой оценки качества	В течение 2017г.	Директор Э.В.Михайлов, зав.подразделения ми			Проведение общего собрания коллектива